TERMOS DE USO DA CLICKSIGN

Data efetiva: 14 de abril de 2014.

Estes Termos de Uso e todos os documentos aqui referidos e incorporados, incluindo o Código de Conduta, a Política de Privacidade, e as Especificações Técnicas (doravante designados, conjuntamente, "este Contrato"), regem o acesso a, e o uso de, todas as plataformas, sistemas, aplicativos, aplicativos de telefone celular, e redes administradas pela Clicksign, incluindo www.clicksign.com (conjuntamente, o "Site"). As seguintes definições são aplicáveis em conjunto com outros termos definidos neste Contrato:

"Nós" / "Clicksign" significa a Clicksign, suas atuais e futuras controladoras, controladas e/ou coligadas, bem como seus respectivos sucessores, fornecedores, prestadores de serviços, agentes, licenciadores, diretores, conselheiros e funcionários. A Clicksign pode ser contatada através de terms@clicksign.com, ou conforme indicado no Site.

"Usuário" significa uma pessoa física capaz de celebrar contrato legalmente vinculante segundo a legislação aplicável, que use o Site por si, ou como agente de uma Organização.

"Organização" significa qualquer pessoa jurídica (tal como uma sociedade, instituição ou órgão), ou parte discreta de uma pessoa jurídica (tal como um centro de lucros e perdas, divisão ou departamento) que utilize o Site.

"Você" ou "você" significa um Usuário ou uma Organização (representada por um ou mais Usuários).

"Documentos" são os arquivos *uploaded* (carregados) para a Clicksign, tais como contratos, acordos, pedidos de compra, notificações, declarações, artigos, formulários, ensaios, e registros. Esses arquivos podem conter texto, som, vídeo, e/ou imagem.

"Mensagens" são comunicações (exceto Documentos) trocadas dentro do Site.

"Nome de Usuário" consiste no nome oficial completo do Usuário, ou é diretamente derivado desse nome. Você declara, garante e concorda que o Nome de Usuário selecionado por você identificá-lo-á fiel e apropriadamente.

"Conta Individual" é definida na cláusula 2.

"Conta Administrativa" é definida na cláusula 3.

"Conta Corporativa" é definida na cláusula 4.

"Conta Institucional" é definida na cláusula 5.

"Assinatura" é definida na cláusula 6.

"Dados" é definido na cláusula 7.

Ao utilizar o Site, você concorda com este Contrato em sua totalidade, sem qualquer modificação. Caso você não concorde com este Contrato, você não estará autorizado a acessar ou utilizar o Site.

1. Uso do Site

(a) O Site inclui um aplicativo criado para permitir que você envie, receba, armazene, acesse, arquive, apague, faça download, e administre Documentos e Mensagens, bem como assine Documentos (o "Aplicativo Clicksign"). A Clicksign neste ato concede a você o direito pessoal, não exclusivo, intransferível, não sublicenciável, limitado e revogável de acessar o Site e usar o Aplicativo Clicksign, condicionado ao cumprimento (*compliance*) das regras estabelecidas no Código de Conduta. Essa condição não suplanta sua obrigação de também aderir ao disposto em todos os termos e condições deste Contrato.

(b) O Site também dá acesso a outros aplicativos da Clicksign e de terceiros. Você poderá ser solicitado a concordar com condições adicionais antes de usar esses outros aplicativos.

(c) O Site é oferecido em condição "como está", "onde está", e "onde disponível". Reservamo-nos o direito de atualizar, alterar, acrescentar ou remover qualquer parte do Site a qualquer tempo, sem notificação prévia. Se fizermos qualquer alteração material às Especificações Técnicas, notificaremos você na forma prevista neste Contrato.

(d) Você concorda em conferir regularmente as versões mais atualizadas deste Contrato em http://www.clicksign.com. Reservamo-nos o direito de atualizar, alterar, acrescentar ou remover qualquer parte deste Contrato, em boa-fé. Se fizermos qualquer alteração material a este Contrato, a nova versão será efetiva 30 (trinta) dias após enviarmos notificação sobre a nova versão a você. Qualquer uso do Site por você (ou por algum de seus representantes) após a data efetiva, ou a não remoção de seus Documentos e cancelamento de sua conta até a data efetiva, implicará concordância à nova versão deste Contrato.

2. Conta Individual

(a) Um Usuário pode ter apenas 1 (uma) conta individual intransferível ("Conta Individual").

(b) A sua Conta Individual será identificada pelo seu Nome de Usuário.

(c) Reservamo-nos o direito de negar um pedido de nova Conta Individual, bem como de suspender ou cancelar uma Conta Individual por qualquer ou nenhum motivo, sujeito ao disposto neste Contrato.

3. Conta Administrativa

(a) Uma "Conta Administrativa" é uma conta não-operacional da Organização. Seus propósitos são (i) cadastrar e monitorar Contas Corporativas e Institucionais da Organização, (ii) auditar Documentos e Mensagens de suas Contas Corporativas e Institucionais, (iii) atuar como central e definir políticas para suas Contas Corporativas, Contas Institucionais, aplicativos, grupos e páginas, e (iv) centralizar o pagamento para a Clicksign.

(b) A denominação da Organização para a Conta Administrativa (a "Denominação da Organização") consistirá na denominação oficial completa ou nome fantasia da Organização. Se a Organização for uma parte discreta de uma pessoa jurídica, então o escopo da Conta Administrativa deverá ser claramente indicado na Denominação da Organização (e.g. X S.A., Departamento de Compras). Você declara, garante e concorda que a Denominação da Organização selecionada por você identificará sua Organização fiel e apropriadamente. Você concorda em manter a Denominação da Organização atualizada.

(c) Reservamo-nos o direito de negar um pedido de nova Conta Administrativa, bem como de suspender ou cancelar uma Conta Administrativa e respectivas Contas Corporativas por qualquer ou nenhum motivo, sujeito ao disposto neste Contrato.

(d) O cadastramento de uma Conta Administrativa pela Organização implica a nomeação de um ou mais administradores para a Conta Administrativa ("Administrador da Conta Administrativa"). Você concorda em exercer diligência ao nomear e dar poderes para um Administrador da Conta Administrativa.

(e) A Organização é responsável pelos atos praticados ou não praticados pelo Administrador da Conta Administrativa.

4. Conta Corporativa

(a) A "Conta Corporativa" é uma conta da Organização movimentada por um Usuário. Um Usuário pode movimentar várias Contas Corporativas.

(b) A sua Conta Corporativa será identificada pelo seu Nome de Usuário, seu título corporativo, e a Denominação da Organização. Você concorda em observar as políticas e procedimentos da Organização relacionados à Conta Corporativa, que deverão ser consistentes com este Contrato.

(c) A Organização é responsável pelos atos praticados ou não praticados pelo Usuário que movimente uma de suas Contas Corporativas.

(d) O Administrador da Conta Administrativa responsável por cadastrar, administrar, suspender e/ou cancelar uma Conta Corporativa declara, garante e concorda que (i) o Usuário dessa Conta Corporativa tem relação legal e formal com a Organização (tal como emprego), (ii) o título corporativo do Usuário dessa Conta Corporativa reflete de forma legal, verídica e apropriada o cargo, posição e autoridade do Usuário, dentro ou em relação à Organização, e (iii) o Usuário tem todos os direitos e poderes necessários para movimentar essa Conta Corporativa em nome da Organização.

(e) Você reconhece e concorda que uma Organização pode (i) administrar, suspender e cancelar qualquer uma das Contas Corporativas de tal Organização, e (ii) auditar e efetuar *download* de todo o conteúdo de todas as Contas Corporativas de tal Organização, incluindo Documentos e Mensagens, bem como de histórico de uso, para qualquer propósito que tal Organização venha a ter, incluindo litígio contra um Usuário. Sem restringir o acima previsto, um Usuário poderá cancelar o uso futuro de sua Conta Corporativa a qualquer momento.

5. Conta Institucional

(a) A "Conta Institucional" é uma conta da Organização movimentada por um Usuário não ostensivo. A Conta Institucional é identificada por um título, e pela Denominação da Organização.

(b) O Administrador da Conta Administrativa responsável por cadastrar, administrar, suspender e/ou cancelar uma Conta Institucional declara, garante e concorda que o título dessa Conta Institucional reflete de forma legal, verídica e apropriada a função e escopo dessa Conta Institucional na Organização.

(c) Aplica-se à Conta Institucional, no que com ela for compatível, o disposto para a Conta Corporativa.

6. Assinatura

(a) Você reconhece que quando você aperta um botão (*click*) para assinar um Documento, você está (i) autorizando a Clicksign a registrar de forma permanente a sua "Assinatura" (especificada nas cláusulas 6(c), 6(d), e 6(e)) em um arquivo logicamente associado a esse documento ("Log"), e (ii) concordando que o Log (que registra Assinaturas e outras informações relevantes como horário, eventos, e endereço de protocolo de internet) é exclusivo ao, e será considerado parte integrante do seu respectivo Documento.

(b) Ao assinar, você concorda que a sua Assinatura significa que (i) você teve acesso para, e a oportunidade de examinar o Documento e seu teor, (ii) a sua capacidade como

signatário está corretamente refletida na sua Assinatura, e (iii) você teve a intenção de assinar para todos os fins indicados no Documento.

(c) No caso de uma Conta Individual, a Assinatura é composta pela expressão “Assinou” (ou expressão equivalente e.g. “Aprovou”, “Reconheceu”, “Assinou como”), pelo Nome de Usuário, e pelo número da Conta Individual do Usuário.

(d) No caso de uma Conta Corporativa, a Assinatura é composta pela expressão “Assinou” (ou expressão equivalente e.g. “Aprovou”, “Reconheceu”, “Assinou como”), pelo Nome de Usuário, pelo título corporativo do Usuário, pela Denominação da Organização, e pelo número da Conta Corporativa.

(e) No caso de uma Conta Institucional, a Assinatura é composta pela expressão “Assinou” (ou expressão equivalente e.g. “Aprovou”, “Reconheceu”, “Assinou como”), pelo título da Conta Institucional, pela Denominação da Organização, e pelo número da Conta Institucional.

7. Procedimentos de autenticação

(a) O Site disponibiliza informação (tal como o perfil e o *Identity Score* de um Usuário) para ajudar você avaliar o risco de fraude ou de confusão de identidade. Não obstante, você reconhece e concorda que você tem a responsabilidade última de ser diligente e verificar a identidade do Usuário com quem você for trocar Mensagens, Documentos, e quaisquer outras informações dentro da Clicksign (“Dados”).

(b) Você reconhece e concorda que os procedimentos de autenticação e os protocolos de segurança descritos nas Especificações Técnicas são razoáveis e adequados para os seus propósitos ao utilizar o Site.

(c) Considerando que o Site funcione substancialmente dentro das Especificações Técnicas conforme o disposto neste Contrato, você reconhece e concorda que (i) você será considerado a fonte de cada Documento, Mensagem e/ou Assinatura atribuída a você pelo Site, e (ii) você deverá aceitar a designação, pelo Site, de outro Usuário como a fonte de cada Documento, Mensagem e/ou Assinatura atribuída a tal Usuário pelo Site.

8. Integridade

(a) Você concorda que você é responsável por verificar que todos os Documentos que você *upload* à Clicksign estão livres de erros, vírus, cavalos de troia ou problemas similares, e foram adequadamente carregados de forma a refletir a totalidade do conteúdo de forma acurada, e dentro da sua expectativa.

(b) Considerando que o Site funcione substancialmente dentro das Especificações Técnicas conforme o disposto neste Contrato, você reconhece e concorda que nós usamos protocolos de segurança comercialmente razoáveis (tais como números de série e funções *hash*) para resguardar a integridade de Documentos e Mensagens que você optou por *upload*, assinar, enviar, receber e/ou arquivar dentro do Site.

(c) Considerando que o Site funcione substancialmente dentro das Especificações Técnicas conforme o disposto neste Contrato, você reconhece e concorda que todos os Documentos e Mensagens dentro do Site deverão ser considerados como dotados de integridade, e deverão ser qualificados como originais.

9. Não repúdio

(a) Considerando que o Site funcione substancialmente dentro das Especificações Técnicas conforme o disposto neste Contrato, você reconhece e concorda que o Site provê um relato confiável sobre fluxo, conteúdo, e ações relativos a Documentos e Mensagens concernentes a você e a qualquer outro Usuário.

(b) Considerando que o Site funcione substancialmente dentro das Especificações Técnicas conforme o disposto neste Contrato, você reconhece e concorda que o Site provê um grau de confidencialidade, integridade, disponibilidade, e autenticidade compatíveis com, e aceitáveis para, o seu uso do Site, e para todos os Documentos e Mensagens para os quais você optou por usar o Site.

10. Seus Dados

(a) Os seus Dados são de sua propriedade, sujeitos à legislação aplicável e aos direitos das Organizações e de terceiros.

(b) Os Dados cobertos por nossa Política de Privacidade estão sujeitos a essa política, que é incorporada a este Contrato por esta referência.

11. Pagamento

(a) Você poderá adquirir ou receber créditos para pagar determinados tipos de aplicativos e funcionalidades disponíveis para a sua conta ("Créditos"). Os Créditos que você adquirir utilizando métodos de pagamento disponibilizados por nós a você serão creditados à sua conta logo após a aquisição, e não serão reembolsáveis. Você não poderá transferir os Créditos a qualquer pessoa fora da Clicksign. Reservamo-nos o direito de suspender a emissão de Créditos, alterar as formas de uso dos Créditos, e modificar o preço para a aquisição de Créditos a qualquer momento.

(b) Se você optar por um plano pós-pago, nós forneceremos a você faturas periódicas no formato de nossa escolha, que poderá ser alterado de tempos em tempos. Se um ciclo de faturamento cobrir menos que um mês inteiro, poderemos fazer ajustes proporcionais razoáveis. Você concorda que podemos acumular custos incorridos durante um ciclo de faturamento mensal, e apresentá-los como custo agregado ao final de outro ciclo.

(c) Você é responsável por pagar o montante devido à Clicksign bem como os tributos aplicáveis no prazo adequado.

(d) Se você optar por usar um cartão de crédito, você autoriza a Clicksign ou um preposto a cobrar de seu cartão de crédito o montante devido e impostos incidentes. Cada vez que você usa o Site, você reafirma que estamos autorizados a cobrar de seu cartão de crédito. Você é o responsável exclusivo por todas e quaisquer taxas debitadas em seu cartão de crédito pelo emitente do cartão. Você concorda em nos notificar sobre quaisquer problemas ou discrepâncias de faturamento dentro de 60 (sessenta) dias a contar da data em que aparecerem pela primeira vez em sua fatura.

12. Exclusão de garantias e limitação de responsabilidade

(a) VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE A EXCLUSÃO DE GARANTIAS, LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE, E EXCLUSÃO DE DANOS NESTE CONTRATO CONSTITUEM UM ELEMENTO FUNDAMENTAL DO NOSSO MODELO DE NEGÓCIO E MODELO DE PRECIFICAÇÃO. ESTE SITE NÃO SERIA DISPONIBILIZADO SEM ESSAS LIMITAÇÕES.

(b) VOCÊ DECLARA NESTE ATO QUE ESTÁ TOTALMENTE INFORMADO E QUE ENTENDE TODAS AS DISPOSIÇÕES DESTE CONTRATO. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE É EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR DETERMINAR SE O USO DO SITE É ADEQUADO E SUFICIENTE PARA OS OBJETIVOS PRETENDIDOS POR VOCÊ. VOCÊ ASSUME QUAISQUER RISCOS ASSOCIADOS COM O USO DO SITE, INCLUINDO A FALTA DE VALOR PROBATÓRIO DE CERTOS DOCUMENTOS OU MENSAGENS EM CERTAS JURISDIÇÕES, E COM RELAÇÃO A CERTAS PESSOAS OU OBJETOS. A CLICKSIGN NESTE ATO NEGA QUALQUER RESPONSABILIDADE POR ASSEGURAR QUE OS DOCUMENTOS OU AS MENSAGENS SÃO VÁLIDOS, POSSUEM VALOR PROBATÓRIO, OU SÃO EXEQUÍVEIS DE ACORDO COM AS LEIS DE QUALQUER JURISDIÇÃO. SE VOCÊ DESEJA VERIFICAR A VALIDADE OU EXEQUIBILIDADE DE QUALQUER DOCUMENTO QUE VOCÊ PRETENDE ASSINAR NO ÂMBITO DA CLICKSIGN, ENTÃO VOCÊ DEVE OBTER A DEVIDA ORIENTAÇÃO JURÍDICA DE UM ADVOGADO HABILITADO.

(c) RESSALVADO O DISPOSTO NESTE CONTRATO, NÓS NÃO EFETUAMOS CONTROLE PRÉVIO, MONITORAMOS, NEM EDITAMOS O CONTEÚDO DE QUALQUER DOCUMENTO OU MENSAGEM. NÓS NÃO TEMOS CONTROLE SOBRE A QUALIDADE, SEGURANÇA, LEGALIDADE, VERACIDADE OU PRECISÃO DOS DOCUMENTOS OU MENSAGENS, OU DE QUALQUER OUTRO CONTEÚDO SUBMETIDO PELO USUÁRIO. NÃO OBSTANTE, VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE NÓS PODEREMOS TOMAR QUAISQUER MEDIDAS QUE CONSIDEREMOS NECESSÁRIAS OU INDICÁVEIS PARA CUMPRIR UM PROCESSO JUDICIAL OU SOLICITAÇÃO OFICIAL (TAL COMO ORDEM ADMINISTRATIVA OU JUDICIAL, INTIMAÇÃO, OU QUALQUER OUTRO PROCESSO JUDICIAL). CASO ISSO ACONTEÇA, NÓS ENVIDAREMOS NOTIFICÁ-LO ANTES DE PROSSEGUIR (DESDE QUE ISSO SEJA LEGAL E NÃO ATENTE CONTRA NOSSOS INTERESSES), PARA QUE VOCÊ POSSA SUBMETER À PARTE SOLICITANTE QUAISQUER OBJEÇÕES A QUE VOCÊ TENHA DIREITO E/OU PARA QUE VOCÊ POSSA OBTER TEMPESTIVAMENTE UMA ORDEM JUDICIAL PARA PREVENIR QUE TENHAMOS A OBRIGAÇÃO DE RESPONDER À SOLICITAÇÃO.

(d) AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS INDICAM A VOCÊ OS PROCEDIMENTOS QUE UTILIZAMOS PARA O SITE. NÓS ENVIDAREMOS CUMPRIR TAIS ESPECIFICAÇÕES. NO ENTANTO, NÓS NÃO PRESTAMOS QUALQUER GARANTIA EXPRESSA, IMPLÍCITA OU DE OUTRA FORMA, E NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR FUNÇÕES NÃO DISPOSTAS EM TAIS ESPECIFICAÇÕES. NÓS EXCLUÍMOS TODA E QUALQUER GARANTIA, CONDIÇÃO E/OU OBRIGAÇÃO, INCLUINDO EM RELAÇÃO A ERROS NO SITE E/OU A INTERRUPÇÃO. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE A OPERAÇÃO DO SITE PODE SER PREJUDICADA POR VÁRIOS FATORES.

(e) A CLICKSIGN NÃO FORNECE ACESSO À INTERNET, E NÃO É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DAS TAXAS ASSOCIADAS AO ESTABELECIMENTO OU À MANUTENÇÃO DE ACESSO. A CLICKSIGN NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADA POR ATOS DE TERCEIROS, INCLUINDO ATRASOS CAUSADOS POR FATORES TAIS COMO QUEDA DA REDE DE INTERNET E CONGESTIONAMENTO DA REDE DE INTERNET.

(f) A CLICKSIGN, *PER SE*, NÃO É TESTEMUNHA, GARANTIDORA, NEM PARTE DE QUALQUER CONTRATO, ACORDO, NEGÓCIO, OU QUALQUER OUTRO TIPO DE RELAÇÃO FORMALIZADA EM UM DOCUMENTO OU MENSAGEM, E NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE DE QUALQUER NATUREZA COM RELAÇÃO À VALIDADE, AO DESEMPENHO, AO RESULTADO OU À EXEQUIBILIDADE DESSE DOCUMENTO OU MENSAGEM.

(g) EM NENHUMA HIPÓTESE A CLICKSIGN PODERÁ SER RESPONSABILIZADA PELA OMISSÃO OU INCAPACIDADE DE UMA PARTE EM ASSINAR ELETRONICAMENTE

QUALQUER DOCUMENTO E/OU POR QUALQUER PERDA OU DANO CORRESPONDENTE. SE ALGUMA LEI, REGRA, CONTRATO OU OUTRA OBRIGAÇÃO EXIGIR O CUMPRIMENTO DE DETERMINDAS CONDIÇÕES OU A DIVULGAÇÃO DE DETERMINDAS INFORMAÇÕES SOBRE UM DOCUMENTO ELETRÔNICO, MENSAGEM ELETRÔNICA, OU ASSINATURA ELETRÔNICA (COLETIVAMENTE, "ITENS"), QUE NÃO SEJAM CONTEMPLADOS OU EFETUADOS PELO SITE, VOCÊ CONCORDA EM NÃO UTILIZAR O SITE PARA TAIS ITENS. O SITE NÃO TEM A PRETENSÃO DE CUMPRIR COM TODAS AS CONDIÇÕES QUE PODEM SER APLICÁVEIS AOS SEUS ITENS ESPECÍFICOS. VOCÊ É RESPONSÁVEL POR DETERMINAR OS ITENS PARA OS QUAIS O SITE É ADEQUADO.

(h) A CLICKSIGN NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE DE QUALQUER NATUREZA COM RELAÇÃO A QUALQUER CONTROVÉRSIA ENTRE QUAISQUER PARTES DE UM CONTRATO QUE FOI ASSINADO DENTRO DA CLICKSIGN. SEM RESTRINGIR O CARÁTER GERAL DO ACIMA PREVISTO, A CLICKSIGN NÃO TERÁ QUALQUER OBRIGAÇÃO DE PRESTAR APOIO AO CLIENTE COM RELAÇÃO AO CUMPRIMENTO POR QUALQUER PARTE DE QUALQUER CONTRATO FIRMADO DENTRO DA CLICKSIGN. ALÉM DISSO, A CLICKSIGN NÃO TERÁ QUALQUER OBRIGAÇÃO DE FACILITAR OU INTERMEDIAR QUALQUER CONTROVÉRSIA ENTRE USUÁRIOS E/OU ORGANIZAÇÕES.

(i) EMBORA TOMEMOS PROVIDÊNCIAS QUE ACREDITAMOS RAZOÁVEIS PARA PROTEGER E PARA IMPEDIR O ACESSO NÃO AUTORIZADO AOS SEUS DADOS (CONFORME AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS), NÃO PODEMOS SER RESPONSABILIZADOS PELOS ATOS DAQUELES QUE OBTENHAM ACESSO NÃO AUTORIZADO, E NÃO PRESTAMOS QUALQUER GARANTIA EXPRESSA, IMPLÍCITA OU DE OUTRA FORMA, DE QUE IMPEDIREMOS O ACESSO NÃO AUTORIZADO A SEUS DADOS, INCLUINDO SUAS INFORMAÇÕES PARTICULARES. VOCÊ RECONHECE E ACEITA QUE HÁ DETERMINADAS MANEIRAS DE COMPROMETER A PRIVACIDADE DE SEUS DADOS, INCLUINDO O ACESSO NÃO AUTORIZADO A DOCUMENTOS, MENSAGENS, E INFORMAÇÕES DE CARTÃO DE CRÉDITO. SE VOCÊ ACESSAR O NOSSO SITE DE UM COMPUTADOR COMPARTILHADO OU DE UM COMPUTADOR EM UM INTERNET CAFÉ, DETERMINADAS INFORMAÇÕES A SEU RESPEITO, TAIS COMO SEU NOME DE LOGIN, TAMBÉM PODEM FICAR VISÍVEIS A OUTRAS PESSOAS QUE USEM O COMPUTADOR DEPOIS DE VOCÊ OU AO SEU LADO.

(j) NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUALQEUR PERDA QUE VOCÊ POSSA SOFRER EM DECORRÊNCIA DE OUTRA PESSOA USAR SUA CONTA, COM OU SEM SEU CONHECIMENTO. VOCÊ PODERÁ SER RESPONSABILIZADO POR PERDAS SOFRIDAS PELA CLICKSIGN, OU QUALQUER USUÁRIO OU ORGANIZAÇÃO, DEVIDO AO USO DE SUA CONTA POR OUTRA PESSOA.

(k) VOCÊ RECONHECE QUE EM NENHUMA HIPÓTESE SEREMOS RESPONSÁVEIS POR RECLAMAÇÕES, PERDAS OU DANOS ORIUNDOS DE OU RELATIVOS A: (I) SEU USO DO SITE, OU SUA INCAPACIDADE DE USAR O SITE, (II) ACESSO NÃO AUTORIZADO AO SITE OU USO NÃO AUTORIZADO DO SITE E/OU DOS DADOS, (III) USO DE EQUIPAMENTO, NAVEGADOR E SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO PARA ACESSAR OU USAR O SITE, (IV) ERROS, VIRUS, CAVALOS DE TROIA OU PROBLEMAS SIMILARES QUE POSSAM SER TRANSMITIDOS AO SITE OU ATRAVÉS DO SITE, E (V) OMISSÃO DE SUA PARTE EM CUMPRIR O DISPOSTO NESTE CONTRATO.

(l) VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE EM NENHUMA HIPÓTESE SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ OU QUAISQUER TERCEIROS POR QUAISQUER DANOS IMPREVISTOS, INCIDENTES, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, MORAIS OU OUTRA PERDA OU DANO DE QUALQUER NATUREZA, NEM POR PERDA DE OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO, LUCROS, PRIVACIDADE, DADOS (PESSOAIS OU PROFISSIONAIS), INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIO, FALHA DE COMPUTADOR, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, OU OUTRAS PERDAS OU DANOS SEMELHANTES, À EXCEÇÃO DE DANOS NÃO EXCLUÍDOS ACIMA, DECORRENTES EXCLUSIVAMENTE DE NOSSO NÃO CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES DESTE CONTRATO. SEM PREJUÍZO DAS RESTRIÇÕES ACIMA PREVISTAS, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA CLICKSIGN POR QUALQUER RECLAMAÇÃO, PERDA OU DANO – ORIUNDO DE OU RELATIVO A ESTE CONTRATO, AO SITE, OU A NÓS, INDEPENDENTEMENTE DO FORO E INDEPENDENTEMENTE DA RECLAMAÇÃO OU AÇÃO SER BASEADA EM CONTRATO, ILÍCITO CIVIL OU OUTRA CONDIÇÃO – NÃO PODERÁ EXCEDER, EM NENHUMA HIPÓTESE, (I) NO CASO DE CONTA INDIVIDUAL, UM VALOR EQUIVALENTE A 6 (SEIS) MESES DE PAGAMENTO NOS TERMOS DO PLANO DE PREÇOS MAIS ALTO DISPONÍVEL PARA UMA CONTA INDIVIDUAL, OU (II) NO CASO DE CONTA CORPORATIVA, O VALOR TOTAL PAGO PELA ORGANIZAÇÃO POR ESSA CONTA CORPORATIVA DURANTE OS 6 (SEIS) MESES ANTERIORES À DATA DO FATO OU ATO QUE DEU ORIGEM À RECLAMAÇÃO, PERDA OU DANO. AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES DE DANO INDICADAS ACIMA APLICAR-SE-ÃO AINDA QUE QUALQUER REPARAÇÃO NÃO ALCANCE O SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

(m) VOCÊ OBRIGA-SE A ISENTAR E INDENIZAR A CLICKSIGN DE QUALQUER RECLAMAÇÃO OU EXIGÊNCIA, PERDAS, DANOS E/OU DESPESAS (INCLUINDO DESPESAS DE INVESTIGAÇÃO, DEFESA, HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS RAZOÁVEIS, BEM COMO CUSTAS DE PROCESSO E JUDICIAIS) DECORRENTES DE OU RELATIVOS A QUALQUER VIOLAÇÃO SUA A ESTE CONTRATO, LEI, REGULAMENTO, OU A DIREITO DE TERCEIROS POR VOCÊ.

13. Rescisão

(a) O Usuário poderá cancelar sua Conta Individual a qualquer momento.

(b) A Organização também poderá cancelar uma Conta Administrativa e/ou Conta Corporativa a qualquer momento.

(c) Nós poderemos suspender sua conta imediatamente (i) para investigar um possível risco de segurança, ou uma possível violação a este Contrato, ou (ii) se você aparentemente estiver violando este Contrato. Nós poderemos suspender sua conta com ou sem prévia notificação; notificá-lo-emos subsequentemente caso não haja aparente risco de que isso vá acarretar dano a nós ou a terceiros.

(d) Nós poderemos fechar sua conta, com ou sem motivo, a qualquer momento, mediante o envio de notificação por escrito com 30 (trinta) dias de antecedência.

(e) As Especificações Técnicas descrevem o que acontecerá com os seus Dados após a rescisão.

(f) Todas as cláusulas deste Contrato subsistirão após a rescisão, à exceção das cláusulas 1 e 11.

14. Controvérsias

(a) Ressalvado o disposto em lei ou o acordado pelas partes, todos os processos, decisões e/ou acordos relativos a esta cláusula, independentemente do método de solução da controvérsia, serão mantidos em sigilo.

(b) Se uma questão, controvérsia, desavença, ou reclamação ("reclamação") relativa a este Contrato surgir entre você e a Clicksign, nosso objetivo será proporcionar a você um meio eficiente e econômico de resolver a reclamação.

(c) A primeira providência para resolver uma reclamação é você entrar em contato com o nosso suporte ao cliente conforme indicado no Site. Qualquer reclamação deverá ser apresentada ao suporte ao cliente dentro de 1 (um) ano a contar do advento do fato que causou tal reclamação.

(d) Se a reclamação não tiver sido resolvida satisfatoriamente pelo nosso suporte ao cliente, então você deverá enviar notificação por escrito ao nosso ombudsman (conforme indicado no Site), identificando e incluindo o motivo detalhado da reclamação. Nós responderemos por escrito dentro de 15 (quinze) dias a contar da data de recebimento do documento de reclamação.

(e) Se você ainda não estiver satisfeito com a solução fornecida pelas nossas vias, e se sua reclamação for inferior a R$ 10.000,00 (dez mil reais), você poderá optar por resolver a controvérsia por solução alternativa de controvérsias ("ADR"), ressalvado que os custos administrativos da ADR deverão ser inferiores a 5% (cinco por cento) da reclamação. Se você optar por ADR, você deverá iniciar essa ADR por meio de um fornecedor de ADR mutuamente aceitável. O fornecedor de ADR deverá observar as seguintes normas: (i) a ADR deverá ser conduzida por telefone, on-line e/ou ser baseada exclusivamente em apresentações por escrito a menos que as partes acordem o contrário por acordo mútuo; e (ii) qualquer solução de controvérsia definida pelo fornecedor de ADR será final e conclusiva, e poderá ser executada em qualquer tribunal competente.

(f) Você reconhece que caso o pessoal da Clicksign seja intimado ou de outra maneira solicitado a prestar testemunho em quaisquer controvérsias entre Usuários e/ou Organizações, a Clicksign deverá ser indenizada de maneira razoável.

15. Disposições Gerais

(a) Interpretação: a não ser que haja clara intenção em contrário, as palavras denotando o singular também incluem o plural e vice-versa quando exigido pelo contexto. A palavra "incluindo", e seus derivativos, será considerada como sendo seguida pela expressão "mas não se limitando a". O que constitui "alteração material" será determinado por nós, em boa fé, utilizando o senso comum, e de forma razoável.

(b) Ausência de orientação jurídica: nenhuma parte deste Site ou deste Contrato pretende ou poderá ser considerada como sendo orientação jurídica. Nem a Clicksign nem qualquer de seus fornecedores de conteúdo será responsável por quaisquer erros ou omissões de conteúdo, ou por quaisquer atos praticados em decorrência de um conteúdo.

(c) Direitos de propriedade intelectual: toda mídia, software, texto, imagem, gráfico, interface de usuário, música, vídeo, fotografia, marca registrada, marca, logotipo, arte, tecnologia e outras propriedades intelectuais no Site são e continuarão a ser de exclusiva propriedade da Clicksign ou de seus licenciadores. É estritamente proibido o uso de qualquer dessa propriedade intelectual sem o expresso consentimento por escrito da Clicksign.

(d) Sugestão: qualquer *feedback*, sugestão, ou comentário transmitido por você a respeito de nosso Site será considerado livre de direitos autorais, voluntário, não confidencial e não exclusivo. Teremos a liberdade de usar esse *feedback*, sugestão ou comentário conforme nossa conveniência e sem qualquer obrigação (monetária ou outra) a você.

(e) Cessão: a Clicksign poderá livremente ceder ou transferir todos ou quaisquer direitos e obrigações descritos neste Contrato sem o seu consentimento e sem notificação a você.

A Clicksign poderá utilizar uma subcontratada ou outro terceiro para o cumprimento de suas atribuições nos termos deste Contrato desde que a Clicksign continue responsável por todas as suas obrigações nos termos deste Contrato. Você não poderá ceder este Contrato ou qualquer de seus direitos ou obrigações nos termos do mesmo sem o prévio consentimento por escrito da Clicksign.

(f) Notificações: nos casos em que podemos ou em que somos obrigados sob este Contrato a notificar, você concorda que poderemos notificar mediante a colocação de um banner no Aplicativo Clicksign, mediante um anúncio por meio de seu *feed* Clicksign, ou mediante o envio de uma Mensagem a você. Também poderemos, a nosso exclusivo critério, comunicar com você por outros meios, incluindo e-mail, redes sociais, celular, ou correio. Você poderá entrar em contato com a Clicksign por meio de Mensagem, ou conforme indicado em nossa *homepage*.

(g) Divisibilidade: se qualquer disposição deste Contrato for declarada ou considerada por qualquer tribunal como sendo inexequível ou inválida: (i) a validade das demais partes, termos ou disposições não será afetada por essa determinação; (ii) a parte, o termo ou a disposição inexequível ou inválida não será considerada parte deste Contrato; e (iii) esse tribunal poderá substituir a mesma por uma disposição que seja legal, exequível e seja tão consistente quanto possível com as intenções da disposição original, desde que a disposição substituta preserve a alocação de risco original deste Contrato.

(h) Renúncia: nossa omissão em agir com relação à violação deste Contrato por você ou outros não representa renúncia ao nosso direito de agir com relação a essa violação ou a violação posterior, semelhante ou não.

* * *