

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CLICKSIGN

Data efetiva: 14 de abril de 2014.

Esta Política de Privacidade abrange a coleta, uso e divulgação de informação coletada em todas as plataformas, sistemas, aplicativos, aplicativos de telefone celular, e redes, incluindo [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com) (conjuntamente, o "Site"), administradas pela Clicksign ("Nós"/ "Clicksign"), e explica (i) o que, como, e porque coletamos informações sobre você, (ii) como usamos essas informações, e (iii) as suas escolhas para acessar, atualizar, e administrar suas informações. Todas as perguntas, solicitações, ou notificações sobre esta Política de Privacidade devem ser enviadas para [terms@clicksign.com](mailto:terms@clicksign.com), ou conforme indicado no Site. O uso das informações coletadas pelo Site deve ser limitado aos propósitos para os quais você utilizou a Clicksign.

## 1. Informações que coletamos

- (a) Informações de perfil: as informações em seu perfil têm o propósito de ajudar outros Usuários a confirmar a sua identidade. Além do que é exigido no ato do cadastramento (tal como nome, identificação oficial, e-mail, e informação corporativa), você poderá fornecer informações adicionais para ajudar outros a reconhecerem você e saberem mais sobre você, tais como sua fotografia, telefone, endereço, websites e redes, experiência, educação, idiomas, nacionalidade, idade, gênero, cartão de crédito, e estado civil. Também poderemos solicitar informações sensíveis como identificação oficial ou número de contribuinte. Você deverá manter as informações de seu perfil corretas e atualizadas. Todos os usuários da Clicksign podem ver o seu Nome de Usuário, seu *Identity Score*, sua Assinatura, e sua cidade. Você poderá administrar todas as outras informações.
- (b) Informações coletadas durante o seu uso do Site: como acontece na maior parte dos websites, coletamos informações automaticamente e guardamos em arquivos log. Quando você usar o Site, nós poderemos juntar e armazenar (i) detalhes de como você interagiu com nossa interface, tal como suas perguntas de busca, e sua navegação; (ii) informações sobre eventos relacionados a aparelhos eletrônicos, tais como atividade do sistema e quedas de sistema; (iii) o URL do website do qual você veio e o website ao qual você for quando sair do Clicksign; e (iv) informações sobre seus contatos LinkedIn.com, ou Facebook.com, caso você opte por usar esses canais para convidar ou receber convite para participar da Clicksign.
- (c) Cookies e outros rastreadores: poderemos usar *cookies*, *pixels*, arquivos *web log*, identificadores anônimos, imagens (tais como GIF, PNG, e JPEG), e outras tecnologias correlatas para rastrear o uso e tendências, melhorar a qualidade do Site, customizar sua experiência, e melhorar a administração de conteúdo. Um *cookie* é um arquivo minúsculo

que reside em seu computador, celular, ou outro aparelho, e que nos permite reconhecer você como Usuário quando retornar à Clicksign usando o mesmo computador e navegador de web. Você poderá regular o seu navegador para bloquear cookies, ou para indicar quando um cookie estiver sendo enviado por nós. Entretanto, é importante saber que o Site pode não funcionar adequadamente se seus *cookies* estiverem desabilitados. Por exemplo, os *cookies* permitem que as páginas sejam carregadas mais rapidamente porque determinado conteúdo é armazenado em seu navegador. *Pixels* são pequenos blocos de código em páginas da web que permitem que outro servidor meça as visitas a uma página da web. Arquivos web log contém informações sobre o que o Usuário estava fazendo no Site. Identificador anônimo é uma fileira aleatória de caracteres que é usada para os mesmos fins que um cookie em plataformas, incluindo certos aparelhos móveis, em que a tecnologia de *cookie* não está disponível. Poderemos usar pequenas imagens para rastrear, focar e entender melhor como você usa o Site, e para manter, analisar e melhorar a qualidade geral do Site.

- (d) Rastreadores de terceiros: o uso de tecnologias de rastreamento por nossos provedores de serviço, parceiros tecnológicos, ou ativos de terceiros (tais como mídias sociais) no Site não está coberto por nossa Política de Privacidade. Tais terceiros podem usar *cookies*, *clear gifs*, imagens, e *scripts* para auxiliá-los a gerenciar conteúdo no nosso Site. Não temos acesso e nem controle sobre tais tecnologias. Não atrelamos a informação coletada às informações pessoais identificáveis dos Usuários.
- (e) Seus aparelhos: nós podemos juntar informações sobre seus equipamentos de hardware (incluindo seu celular), tais como o endereço de protocolo de internet (IP), modelo de hardware, versão do sistema operacional, identificador único de aparelho, e o nome de seu provedor de internet, ou de sua operadora de celular.
- (f) Dados suplementares: poderemos obter informação de terceiros, tais como agências de crédito, agências oficiais, e sua empresa de cartão de crédito para auxiliar na validação de sua identidade.
- (g) Informações relacionadas a Dados coletados no Site: a Clicksign recebe e processa informação pessoal identificável de terceiros, sob a direção de nossos Usuários. Não temos propriedade dessas informações, nem relação direta com os indivíduos cuja informação pessoal identificável possa ser processada no decorrer do uso do Site. O indivíduo que desejar obter acesso, correção, alteração, deleção de dado errôneo, ou retirada de consentimento de contato deverá direcionar sua demanda para o Usuário com o qual ele interage diretamente (o controlador do dado). Caso o Usuário nos solicite a remoção da informação pessoal identificável, responderemos tal solicitação em 30 (trinta) dias. A Clicksign reterá informações pessoais processadas sob demanda de nossos Usuários pelo tempo necessário para cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas, e fazer cumprir nossos acordos (incluindo os Termos de Uso).

## 2. Como utilizamos e revelamos suas informações pessoais

- (a) Não vendemos, alugamos, nem de outra forma fornecemos suas informações pessoais identificáveis para quaisquer terceiros para fins de marketing
- (b) Utilizamos suas informações pessoais para (i) manter o Site seguro, (ii) garantir a autenticidade de Documentos, Mensagens e outros Dados, (iii) entregar conteúdo relevante para você, (iv) operações internas, incluindo a solução de problemas, análise, teste, pesquisa e melhoria do Site, (v) prestar suporte mediante sua solicitação, e (vi) resolver controvérsias.
- (c) Algumas vezes precisamos enviar a você anúncios, mensagens administrativas e outras informações para o seu endereço de e-mail. Você reconhece e concorda que algumas dessas comunicações são vitais, e não podem ser dispensadas (entretanto, você poderá entrar em sua conta e alterar as preferências relacionadas à notificação por e-mail). De tempos em tempos poderemos enviar comunicações promocionais ou não-vitais para nosso Usuários. Em respeito à sua privacidade, você pode optar por parar de receber nossas *newsletters* ou e-mails de marketing. Para tanto, siga as instruções de *unsubscribe* descritas nesses e-mails, acesse as preferências de e-mail nas configurações de sua conta, ou envie um e-mail para [terms@clicksign.com](mailto:terms@clicksign.com).
- (d) Nós poderemos tornar determinadas informações pessoais disponíveis para parceiros estratégicos que prestam serviços, tais como processamento de informações, processamento de pagamentos, administração de Dados, e condução de pesquisas de clientes ou pesquisas de satisfação. As informações que compartilhamos com esses parceiros são apenas as estritamente necessárias à prestação de seus serviços. Essas empresas são obrigadas a proteger as suas informações de acordo com esta Política de Privacidade e com outros contratos que temos com você.
- (e) Se você acessar um aplicativo, um grupo ou uma página na Clicksign, esse aplicativo, grupo ou página poderá acessar suas informações disponíveis para outros Usuários. Nós somente compartilharemos informações pessoais adicionais com seu expresso e específico consentimento.
- (f) Nós colocamos testemunhos que podem conter informações pessoais identificáveis. Para tanto, obtemos o prévio consentimento específico do Usuário. Usuários que desejem atualizar ou apagar testemunhos podem nos contatar através de [terms@clicksign.com](mailto:terms@clicksign.com).
- (g) Quaisquer informações que você compartilhar em nossos blogs ou fóruns poderão ser lidas, coletadas, e usadas por outros que tenham acesso às mesmas. Não somos responsáveis pelas informações que você opta por apresentar nesses blogs ou fóruns. Você poderá eliminar seus *posts* a qualquer momento.

- (h) Caso a Clicksign esteja envolvida em processo de fusão, aquisição, ou venda total ou parcial de seus ativos resulte em mudança material de controle, você será notificado por e-mail e/ou notificação proeminente em nosso Site sobre tal mudança de controle e sobre qualquer alteração no uso de suas informações, bem como sobre as suas opções relacionadas às suas informações pessoais.
- (i) Não revelaremos suas informações pessoais e/ou informações sobre suas atividades como Usuário, exceto (i) quando exigido por lei, regulamento, intimação ou similar, ou procedimento legal ou pedido governamental exequível; (ii) se a revelação for necessária para investigar e nos defender contra quaisquer reclamações ou alegações de terceiros; e (iii) para proteger o Site, a segurança de outras pessoas, e para investigar fraude.

### **3. Como usamos suas informações não-pessoais**

Informações não-pessoais não permitem associação direta com qualquer pessoa física específica. Informações agregadas são consideradas não-pessoais para os efeitos desta Política de Privacidade. Nós poderemos juntar informações para:

- (a) Entender a conduta de Usuários, melhorar o nosso Site e a nossa propaganda.
- (b) Fornecer informações mais úteis para Usuários, e entender quais partes do nosso Site são de maior interesse.
- (c) Fornecer informações para terceiros, incluindo possíveis anunciantes, para os efeitos que considerarmos adequados.

### **4. Exatidão de informações pessoais**

- (a) Nós procuramos tornar fácil para você manter suas informações pessoais precisas, completas e atualizadas. Você pode ajudar a assegurar que suas informações de contato e suas preferências estejam precisas, completas e atualizadas ao entrar em sua conta e alterar seus ajustes. Você não poderá administrar sozinho algumas informações pessoais (tais como seu Nome de Usuário). Nesses casos, você poderá solicitar que nós corrijamos seus Dados se forem imprecisos, ou eliminemos os Dados, mediante envio de e-mail para [terms@clicksign.com](mailto:terms@clicksign.com), ou entrando em contato conforme indicado abaixo. Podemos nos recusar a processar solicitações que prejudiquem a privacidade de outros, ou que afetem a segurança do Site. Responderemos à sua solicitação em 30 (trinta) dias. Caso você deseje terminar o relacionamento com a Clicksign, contate-nos da forma indicada acima.
- (b) Reteremos suas informações enquanto sua conta estiver ativa. Reteremos e usaremos suas informações conforme necessário para cumprir com nossas obrigações legais,

resolver disputas, e fazer cumprir nossos acordos (em particular, nossas Especificações Técnicas).

## 5. Segurança

A segurança de todas as informações pessoais e sensíveis é importante para a Clicksign. Quando você comunicar qualquer informação sensível (tal como número de cartão de crédito, credenciais de login, ou informação de identidade oficial) em qualquer local de nosso Site, encriptaremos a transmissão dessa informação utilizando tecnologia *socket layer* (SSL). Seguimos *standards* de mercado para proteger informações pessoais submetidas, tanto durante a transmissão quanto uma vez recebida a informação. No entanto, nenhum método de transmissão através da Internet, ou método de guarda eletrônica, é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir absoluta segurança. Se você tiver qualquer questão sobre segurança em nosso Site, contate-nos através de [terms@clicksign.com](mailto:terms@clicksign.com).

## 6. Acesso a links de terceiros, plug-ins e APIs

- (a) Nosso Site pode incluir links para outros websites cujas práticas de privacidade podem diferir das práticas adotadas pela Clicksign. Se você submeter informação pessoal a quaisquer desses websites, suas informações serão governadas pelas políticas de privacidade desses locais. Sugerimos que você leia atentamente a política de privacidade de qualquer website que venha a visitar.
- (b) Nosso Site pode incluir uma ou mais função de mídia social como um botão do Facebook e APIs de mídia social (“Função”). Funções podem coletar seu endereço de IP, qual página você está visitando em nosso Site, e podem colocar um *cookie* para funcionar adequadamente. Serviços de conexão de API validarão a sua identidade e disponibilizarão a opção de compartilhar certas informações pessoais conosco, tais como contatos que você deseja convidar para a Clicksign. Tais serviços poderão ter a opção de postar informação sobre suas atividades no Site na sua página de perfil, a fim de compartilhar com pessoas de sua rede. Uma Função pode estar hospedada em nosso Site ou por terceiros. Sua interação com tal Função será governada pela política de privacidade da fornecedora.

## 7. Alterações a esta política

Poderemos atualizar esta Política de Privacidade para refletir alterações em nossas práticas de informação. Caso efetuemos qualquer alteração material, notificaremos você por e-mail (o endereço de e-mail especificado em sua conta), por meio de aviso no Site, ou por meio de aviso em <https://twitter.com/clicksign>. Sugerimos que você revise periodicamente este documento para as últimas informações sobre nossas práticas de privacidade.

## 8. Contato

E-mail: [terms@clicksign.com](mailto:terms@clicksign.com)

Endereço: Clicksign Av. Paulista 326, 8º andar São Paulo – SP Brasil 01310-902

Telefone: 55-11-3145-2572

\* \* \*